
組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況の公表について

2025年11月

2025年11月13日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況の公表について

- 当組合は、「次代につなぐ魅力ある農業の実現」することを基本理念として掲げ、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員・利用者の皆さまの生活設計とニーズに応じた商品・サービスや「ひと・いえ・くるまの総合保障」の提供に通じた豊かな生活づくりに貢献するための具体的な取り組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

美唄市農業協同組合

I. 取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

(1) 信用の事業

- 貯金・ローン等をはじめとする組合員・利用者の暮らしに便利な商品・サービスを、ライフスタイルの変化等に合わせて提供します。
- 組合員・利用者の皆さまに提供する商品は、勤労世代から高齢者まで利用者の特性に応じた商品・サービスを提供しております。
- なお、当組合は、金融商品の組成に携わっておりません。

(2) 共済仕組み・サービス

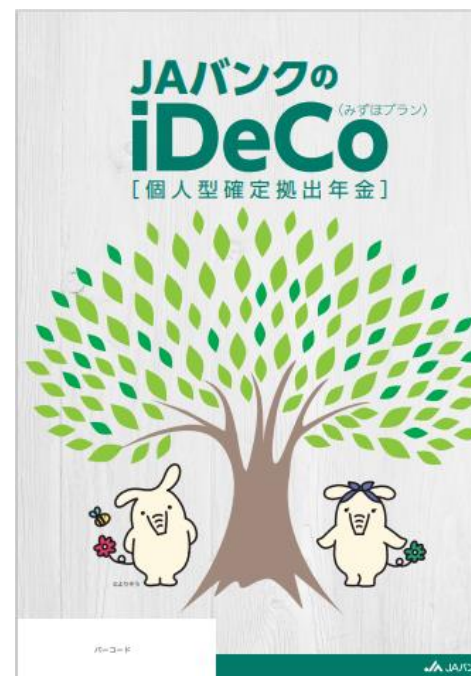
- 当組合は、組合員・利用者の皆さまが、生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して、安心して備えられるよう、最良・最適な共済仕組み・サービスを提供します。
- 市場リスクを有する共済仕組みの提供は実施しておりません。
- なお、共済事業については全共連と共同で事業運営を実施しており、お客様の声や実際に販売した顧客情報等について相互に連携しております。

I.取組状況

2 組合員利用者本位の提案と情報提供①

(1) 信用の事業活動

- 組合員・利用者の皆様の金融知識・経験・財産、ニーズや目的に応じて、貯金・ローン・年金・相続等の最良・最適な商品をご提案します。特にご高齢の組合員・利用者に対しては、ご家族も含めてご理解いただけるように丁寧なご説明を行います。



I. 取組状況

2 組合員利用者本位の提案と情報提供②

(2) 共済の事業活動

① 共済仕組み・サービスのご提案

- ・ 組合員・利用者の皆さまのご意向を把握した上で、ライフプラン等に基づく適切な共済仕組みの提案を行うとともに、組合員・利用者十分に保証内容をご理解・ご納得いただき、真にご満足いただけるよう分かりやすい重要事項説明（契約概要・注意喚起事項）を実施しております。

② 情報提供

- ・ 組合員・利用者のご意向・ニーズに沿った最適な仕組みを選んでもいただけるよう、仕組みの特性等について、わかりやすい資料や丁寧な説明によって、適切かつ十分に情報提供を実施しております。

③ 契約締結時の対応

- ・ 提案時から契約締結までの各段階において、丁寧なご意向の確認を実施しております。

④ 高齢者対応

- ・ ご高齢の組合員・利用者に対しては、より丁寧に分かりやすくご説明するとともに、ご家族を含めて十分ご納得、ご満足いただけるよう、提案説明時、契約締結時には、ご家族にご同席いただくなど、細やかな対応を行っております。

⑤ 各種手続きとアフターフォローの実施

- ・ 保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまに手数料等は、ご負担いたしておりません。

I.取組状況

3 利益相反の適切な管理

- 当組合は、組合員・利用者の皆さまの商品選定、保障提案にかかる情報提供にあたり、金融商品の販売・推奨や共済仕組みの提案・契約等において、組合員・利用者の皆さまの利益に不当に害することがないように、「利益相反管理方針」等を定め、本方針等に基づき適切に管理しております。

4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

- 当組合は、組合員・利用者の皆さまの信頼を獲得し、満足いただける金融商品・仕組み・サービス提供できるよう、職員の継続的・定期的な研修を実施するとともに、資格取得の支援等に取り組みます。
- 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材育成等にかかる態勢を構築します。